

LAPORAN
HASIL MONITORING DAN EVALUASI MUTU TATA PAMONG
TAHUN 2018, 2019, 2020
FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA

PENYUSUN

GUGUS PENJAMIN MUTU FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA

KETUA : Drs. M. Nursalim Malay, M.Si.

SEKRETARIS : Citra Wahyuni, M.Si.

GUGUS PENJAMIN MUTU
FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG

2020

A. PENDAHULUAN

Evaluasi kelembagaan merupakan bagian integral dari kegiatan manajemen; perencanaan, pengembangan, pelaksanaan dan pengendalian (monitoring dan evaluasi). Dalam bahasa Stufflebeam (1971) evaluasi dipandang sebagai suatu proses untuk mengungkap permasalahan, mencari dan menganalisis data dan menyajikan informasi untuk pembuatan keputusan. Dengan demikian evaluasi kelembagaan adalah kegiatan yang melibatkan identifikasi masalah, menentukan tujuan, menentukan kriteria, merumuskan permasalahan dan asumsi, mengumpulkan data dan analisis. Membuat kesimpulan dan rekomendasi serta membuat keputusan dengan menggunakan data hasil evaluasi.

Dalam kerangka evaluasi kelembagaan sebuah perguruan tinggi maka diperlukan Pedoman Evaluasi Kelembagaan Pemjaminan Mutu, karena semua unit kelembagaan yang dikembangkan dalam perguruan tinggi tersebut harus berorientasi pada mutu. Pedoman Evaluasi Kelembagaan Pemjaminan Mutu ini memiliki kebijakan, tugas, fungsi dan struktur kelembagaan serta ruang lingkup kerja yang dapat diuraikan.

B. TUJUAN

Evaluasi tata pamong di lingkungan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung ditujukan sebagai panduan bagi para pimpinan dalam melaksanakan standar tata pamong.

C. Lokasi Pelaksanaan Monev

Kegiatan monev dilaksanakan di lingkungan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung yang terdiri dari tujuh Program Studi (Prodi). Prodi-prodi tersebut antara lain Prodi Aqidah dan Filsafat Islam, Prodi Studi Agama-Agama, Prodi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir, Prodi Pemikiran Politik Islam, Prodi Sosiologi Agama, Prodi Psikologi Islam, dan Prodi Tasawuf Psikoterapi.

D. Populasi dan sampel

Populasi dalam kegiatan monev ini adalah mahasiswa, dosen tetap dan tenaga kependidikan yang ada di lingkungan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *convenience sampling*, artinya setiap mahasiswa, dosen tetap, dan tenaga kependidikan yang bersedia mengisi kuesioner *online* dan masih aktif menjadi civitas akademika Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama berhak ikut serta. Dosen dan tenaga kependidikan mengisi survey kepuasan layanan tata usaha, sedangkan mahasiswa mengisi survey kepuasan perkuliahan dan survey kepuasan layanan tata usaha.

E. Instrumen

a. Instrumen Pengumpul Data

Pada kuesioner kepuasan perkuliahan, respon jawaban yang dapat diisi oleh mahasiswa adalah dengan cara memilih angka 1-4 dengan keterangan sebagai berikut:

- 1 = Kurang
- 2 = Cukup
- 3 = Baik
- 4 = Sangat Baik

b. Pengkategorian data

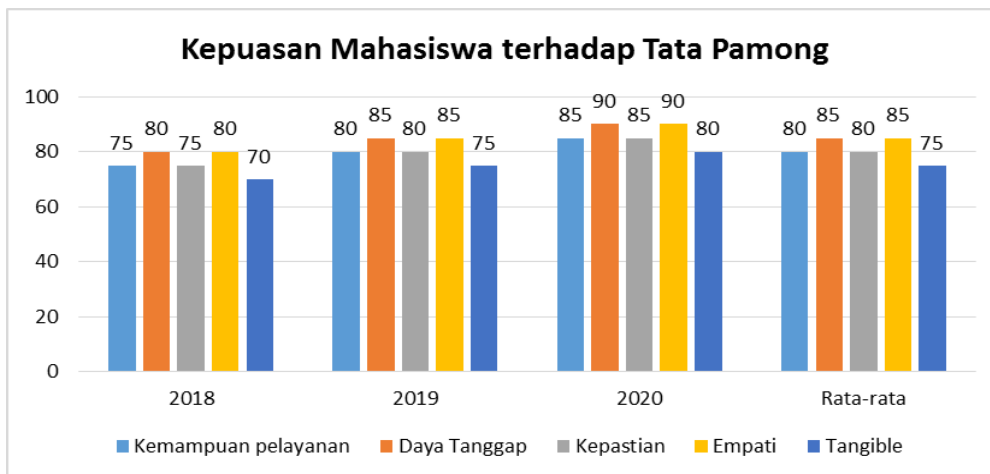
Setelah menyebarkan kuesioner secara online, data monev kemudian dianalisis melalui metode statistika deskriptif untuk memperoleh nilai indeks kepuasan yang diwakilkan dengan nilai rata-rata (*mean*). Kemudian, hasil tersebut dapat diinterpretasikan dengan mengacu pada kategori sebagai berikut (Sudjana (1982)):

- 3,5 – 4,0 : Sangat baik
- 3,0 – 3,5 : Baik
- 2,5 – 2,9 : Cukup
- 2,4 : Kurang baik

Pada instrument kepuasan mahasiswa terhadap tata pamong, penjamin mutu menyajikan data dari skor menjadi persentase. Cara yang digunakan, yakni membagi hasil skor rata-rata dengan jumlah pertanyaan lalu dipersentasekan. Oleh karenanya, interpretasi hasil kepuasan mahasiswa terhadap tata pamong adalah sebagai berikut:

- 87,5 – 100 : Sangat Baik
- 75 – 87,5 : Baik
- 62,5 – 72,5 : Cukup
- 60 : Kurang Baik

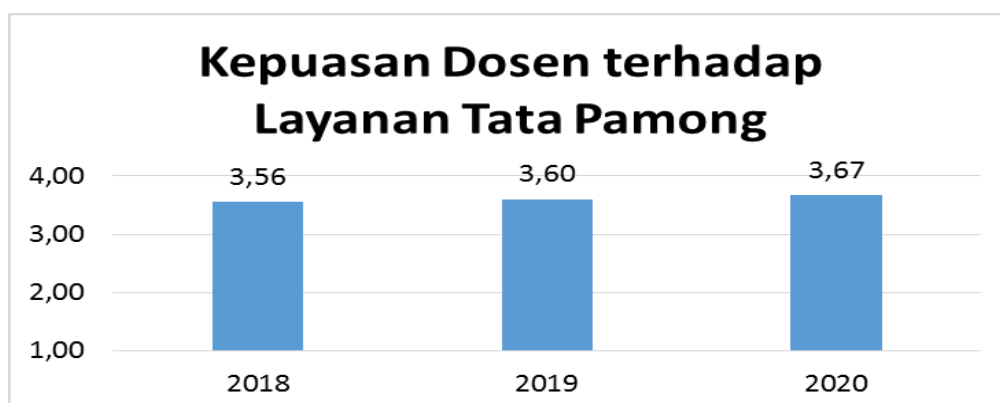
F. Hasil



Gambar 1. Grafik Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap LayananTata Pamong

Berdasarkan gambar 1. di atas, kepuasan mahasiswa terhadap layanan tata pamong menunjukkan peningkatan dalam waktu tiga tahun terakhir. Pada aspek kemampuan pelayanan, terjadi peningkatan skor yakni bermula skor 75 di tahun 2018, kemudian mendapat skor 80 pada tahun 2019, dan skor 85 di tahun 2020. Pada aspek daya tanggap, mendapat skor 80 di tahun 2018, skor 85 di tahun 2019, dan skor 90 di tahun 2020. Pada aspek kepastian mendapat skor 75 di tahun 2018, skor 80 di tahun 2019, dan skor 85 di tahun 2020. Pada aspek empati juga terjadi peningkatan selama tiga tahun terakhir, yakni skor 80 di tahun 2018, skor 85 di tahun 2019, dan skor 90 di tahun 2020. Meski dengan skor lebih rendah dr aspek lain, aspek *tangible* juga terjadi peningkatan, yakni skor 70 di tahun 2018, skor 75 di tahun 2019, dan skor 80 di tahun 2020. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa penilaian mahasiswa terhadap tata pamong Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama berkisar nilai baik sampai sangat baik.

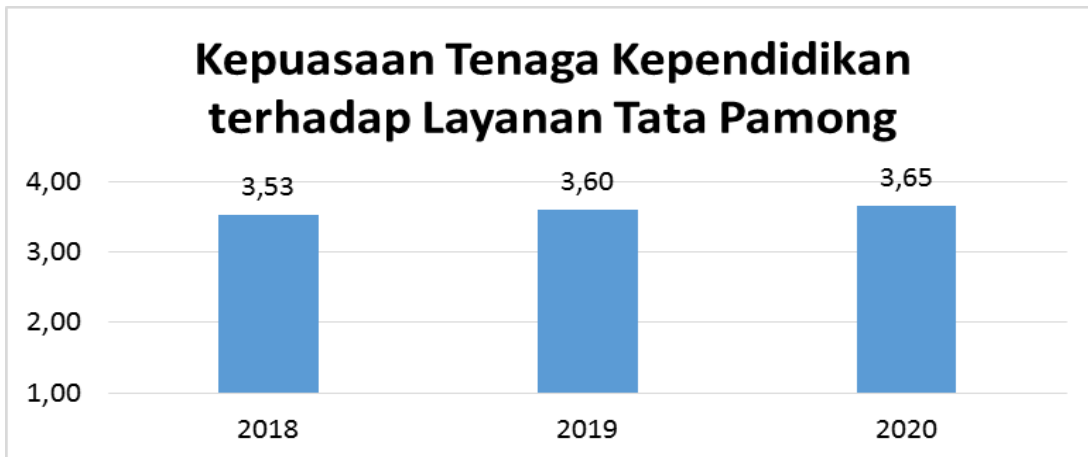
Evaluasi tata pamong juga dilakukan untuk menilai kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pimpinan Fakultas dan Prodi. Dosen dan tenaga kependidikan menilai berdasarkan layanan, kepemimpinan, pembagian tugas dan wewenang yang dilakukan Pimpinan dan Prodi dalam menjalankan tugasnya. Evaluasi kepuasan dilakukan dengan metode survey online dengan 20 aitem terkait kepemimpinan, layanan, dan tata pamong. Respon jawaban terdiri dari empat pilihan, yakni 1 = Kurang, 2 = Cukup 3 = Baik, dan 4 = Sangat Baik. Hasil kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan tata pamong dijabarkan secara rinci pada Gambar 2 berikut.



Gambar 1 Grafik Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Tata Pamong

Berdasarkan hasil analisis, terbukti bahwa dosen menilai sangat baik layanan tata pamong yang dilakukan di Fakultas Ushuluddin UIN Raden Intan Lampung. Pada tahun 2018 layanan tata pamong mendapat skor 3.56, skor 3.60 pada tahun 2019, dan skor 3.67 pada

tahun 2020. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa penilaian dosen terhadap tata pamong Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama selama tiga tahun (2018, 2019, dan 2020) sangat baik.



Gambar 2 Grafik Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Tata Pamong

Berdasarkan hasil analisis, terbukti bahwa tenaga kependidikan juga menilai sangat baik layanan tata pamong yang dilakukan di Fakultas Ushuluddin UIN Raden Intan Lampung. Pada tahun 2018 layanan tata pamong mendapat skor 3.53, skor 3.60 pada tahun 2019, dan skor 3.65 . Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa penilaian tenaga kependidikan terhadap tata pamong Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama selama tiga tahun (2018, 2019, dan 2020) sangat baik.

