

**LAPORAN**  
**HASIL MONITORING DAN EVALUASI MUTU**  
**PENELITIAN DAN PENGABDIAN**  
**TAHUN 2018, 2019, 2020**  
**FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA**

**PENYUSUN**

**GUGUS PENJAMIN MUTU FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA**  
**KETUA : Drs. M. Nursalim Malay, M.Si.**  
**SEKRETARIS : Citra Wahyuni, M.Si.**

**GUGUS PENJAMIN MUTU**  
**FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG**

**2020**

## **A. PENDAHULUAN**

Evaluasi kelembagaan merupakan bagian integral dari kegiatan manajemen; perencanaan, pengembangan, pelaksanaan dan pengendalian (monitoring dan evaluasi). Dalam bahasa Stufflebeam (1971) evaluasi dipandang sebagai suatu proses untuk mengungkap permasalahan, mencari dan menganalisis data dan menyajikan informasi untuk pembuatan keputusan. Dengan demikian evaluasi kelembagaan adalah kegiatan yang melibatkan identifikasi masalah, menentukan tujuan, menentukan kriteria, merumuskan permasalahan dan asumsi, mengumpulkan data dan analisis. Membuat kesimpulan dan rekomendasi serta membuat keputusan dengan menggunakan data hasil evaluasi.

Dalam kerangka evaluasi kelembagaan sebuah perguruan tinggi maka diperlukan Pedoman Evaluasi Kelembagaan Pemjaminan Mutu, karena semua unit kelembagaan yang dikembangkan dalam perguruan tinggi tersebut harus berorientasi pada mutu. Pedoman Evaluasi Kelembagaan Pemjaminan Mutu ini memiliki kebijakan, tugas, fungsi dan struktur kelembagaan serta ruang lingkup kerja yang dapat diuraikan.

## **B. TUJUAN**

Evaluasi tata pamong di lingkungan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung ditujukan sebagai panduan bagi para pimpinan dalam melaksanakan survey penelitian dan pengabdian.

## **C. Lokasi Pelaksanaan Monev**

Kegiatan monev dilaksanakan di lingkungan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung yang terdiri dari tujuh Program Studi (Prodi). Prodi-prodi tersebut antara lain Prodi Aqidah dan Filsafat Islam, Prodi Studi Agama-Agama, Prodi Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir, Prodi Pemikiran Politik Islam, Prodi Sosiologi Agama, Prodi Psikologi Islam, dan Prodi Tasawuf Psikoterapi.

## D. Populasi dan sampel

Populasi dalam kegiatan monev ini adalah mahasiswa, dosen tetap dan tenaga kependidikan yang ada di lingkungan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *convenience sampling*, artinya setiap mahasiswa, dosen tetap, dan tenaga kependidikan yang bersedia mengisi kuesioner *online* dan masih aktif menjadi civitas akademika Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama berhak ikut serta. Dosen dan tenaga kependidikan mengisi survey kepuasan Penelitian dan pengabdian.

## E. Hasil

### 1. Hasil Analisis Data Prodi Sosiologi Agama

Berdasarkan hasil analisis data, didapatkan bahwa nilai rata-rata kepuasan Penilaian kepuasan dosen terhadap layanan LP2M terkait Penelitian dan Pengabdian dilaksanakan dengan menggunakan kuesioner kepuasan dosen, secara online oleh Gugus Penjamin Mutuf Fakultas di tiap tahun. Aspek yang diukur pada instrument angket kepuasan pengguna,:

**Tabel I Jumlah Penelitian, Pengabdian, Publikasi, dan HKI**

No	Jenis Kinerja	2018	2019	2020
1	Penelitian	10	11	10
2	Publikasi Jurnal	13	11	20
3	HaKI		5	3

Pengajuan Hak Kekayaan Intelektual Dosen Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung dimulai sejak tahun 2019. Di tahun pertama, Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung berhasil mendapatkan 5 sertifikat HKI. Pada tahun 2020 jumlah HKI yang diperoleh mengalami Penurunan yang signifikan menjadi 3 HKI, hal ini sebagai konsekuensi dari kebijakan ARKAN melalui sistem Litapdimas, bahwa hasil penelitian dosen harus mendapatkan sertifikat HKI. Dampak positif dari kebijakan ini adalah terjadi peningkatan jumlah sertifikat HKI yang didapatkan oleh dosen

menjadi 8 pengakuan HKI. Luaran unggulan Program Studi Sosiologi Agama sejak tahun akademik 2019/2020 hingga 2020/2021 berhasil mempublikasikan, 1 jurnal internasional, 9 seminar nasional, 2 seminar internasional, 12 jurnal nasional terakreditasi, 6 jurnal nasional tidak terakreditasi, dan 4 tulisan di media massa. Dosen Sosiologi Agama memiliki 8 Hak Kekayaan Intelektual di Kementerian Hukum dan HAM, dan 10 buku ber-ISBN. Mahasiswa Sosiologi Agama dengan bimbingan dosen juga berhasil mempublikasikan pada 6 jurnal tidak terakreditasi dan 2 memperoleh HAKI.

**2.** Survei kepuasan bagi pelaksana meliputi pengukuran FUSA Fasislitas informasi dan layanan pengabdian, ketersediaan sarana dan prasarana pendukung kegiatan pengabdian, perolehan penilaian proposal oleh reviewer, perolehan distribusi dan kualifikasi dosen, serta kesempatan bimbingan penyusunan proposal dan laporan akhir. Masing-masing aspek penilaian diukur dengan alternatif jawaban berjenjang dengan 4 skala yaitu (1) kurang puas, (2) cukup puas, (3) puas, dan (4) sangat puas. Survei kepuasan pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dilakukan satu kali dalam satu tahun tepatnya pada akhir tahun akademik tahun 2018, 2019, 2020 secara *online* melalui aplikasi *google form*. Setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas, kuisioner disebarakan kepada pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (PkM). Sedangkan kepuasan pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) bagi mitra dapat diakses pada <https://bit.ly/Mitra-PkM>. Survei kepuasan mitra meliputi pengukuran topik kerjasama Pengabdian kepada Masyarakat (PkM), hasil Pengabdian kepada Masyarakat (PkM), respon dan sumber daya UPPS, pelaporan serta tindak lanjut. Masing-masing aspek penilaian diukur dengan alternatif jawaban berjenjang dengan 4 skala yaitu (1) kurang puas, (2) cukup puas, (3) puas, dan (4) sangat puas. Survei kepuasan pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dilakukan satu kali dalam satu tahun tepatnya pada akhir tahun akademik tahun 2018, 2019, 2020 secara *online* melalui aplikasi *google form*. Setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas, kuisioner disebarakan kepada responden. Hasil perhitungan dibuat dalam kriteria

kepuasan dosen dan mitra kegiatan penelitian dengan menggunakan aplikasi google form dan Microsoft Excel:

Tabel klasifikasi tingkat kepuasan dapat dilihat pada tabel

**Tabel 2 Klasifikasi Tingkat Kepuasan**

Rerata Skor Jawaban	Klasifikasi Kepuasan
$1 \leq \text{skor} < 1,75$	Kurang Puas
$1,75 \leq \text{skor} < 2,5$	Cukup Puas
$2,5 \leq \text{skor} < 3,25$	Puas
$3,25 \leq \text{skor} < 4$	Sangat Puas

- 3.** Hasil Pengukuran Kepuasan pelaksana dan Mitra Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) oleh Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung rerata 3 tahun terakhir hasil pengukuran kepuasan pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dapat dilihat pada Tabel

## Tabel Rerata Hasil Pengukuran Kepuasan Pelaksana Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)

Rerata 3 tahun terakhir hasil pengukuran kepuasan mitra Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dapat dilihat pada Tabel 3:

No.	Indikator	2018	2019	2020
1.	Fasilitas untuk memperoleh informasi tentang kegiatan Pengabdian kepada masyarakat	3,01	2,93	2,17
2.	Fasilitas untuk memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan Pengabdian kepada masyarakat	3,32	2,79	3,05
3.	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat	3,68	2,97	3,09
4.	Memperoleh penilaian proposal Pengabdian kepada masyarakat dari <i>reviewer</i>	2,63	3,12	3,81
5.	Memperoleh pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan distribusi dosen	3,19	3,34	3,21
6.	Memperoleh pemerataan Pengabdian kepada masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen	2,54	3,69	3,89
7.	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal Pengabdian kepada masyarakat dan laporan akhir	2,97	2,8	2,71
<b>Rata-rata</b>		<b>3,09</b>	<b>3,13</b>	<b>3,13</b>

**Tabel 4 Rerata Hasil Kepuasan Mitra Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)**

No.	Indikator	2018	2019	2020
1.	Topik Kerjasama penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra	2,13	3,67	3,98
2.	Hasil penelitian yang diperoleh dari Kerjasama sesuai dengan harapan mitra	2,58	3,78	3,68
3.	Hasil penelitian dapat diimplementasikan di instansi mitra secara baik	3,03	3,46	3,72
4.	Respon UPPS terkait administrasi kegiatan Kerjasama penelitian	2,73	2,62	2,48
5.	Sumber daya manusia yang terlibat dalam Kerjasama penelitian inibersikap professional	2,01	2,67	2,8
6.	Sumber daya pendukung jalannya penelitian di instansi peneliti memadai	3,89	3,89	3,56
7.	Kualitas penelitian yang melibatkan instansi/Perusahaan	3,75	3,28	3,88
8.	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan Kerjasama bidang penelitiandisusun dan dikomunikasikan	3,9	2,84	2,43
9.	Tindak lanjut Kerjasama kegiatan penelitian antara FUSA dengan instansi/perusahaan berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya	3,11	3,04	2,98
<b>Rata-rata</b>		<b>3,01</b>	<b>3,25</b>	<b>3,28</b>

Berdasarkan Gambar Rerata hasil kepuasan pelaksana dan mitra Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Skor rerata yang diperoleh kemudian diinterpretasikan dengan menggunakan klasifikasi tingkat kepuasan yang tertera pada tabel C.8.6 sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa hasil survei kepuasan pelaksana dan mitra Pengabdian kepada Masyarakat memperoleh kategori klasifikasi Puas pada tahun 2018 dan 2019 sedangkan pada tahun 2020 memperoleh kategori sangat puas pada hasil kepuasan Mitra Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dan puas pada hasil kepuasan Pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM).

#### **b. Simpulan Hasil Evaluasi Serta Tindak Lanjut**

Berdasarkan hasil evaluasi diri pencapaian standar Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dosen dan mahasiswa dapat disimpulkan bahwa Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung telah memiliki peta jalan/*roadmap* Pengabdian kepada Masyarakat yang sesuai dengan bidang keilmuan, permasalahan yang terjadi yaitu Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dosen dan Mahasiswa FUSA UIN Lampung belum ada (0%) yang bersumber dari lembaga luar negeri sehingga tindak lanjut yang dilakukan yaitu Memperluas jaringan/kerjasama dengan berbagai lembaga luar negeri. Selain itu Jumlah kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan dosen dan mahasiswa FUSA UIN Lampung mengalami peningkatan dari tahun ke tahun yaitu  $PPkMDM \geq 28\%$  dengan permasalahan yaitu Ketentuan penggunaan dana yang berasal dari DIPA UIN Lampung dan Kementerian sangat rigid sehingga sering kali tidak sesuai dengan bidang keilmuan pengabdian kepada masyarakat dosen dan mahasiswa dengan permasalahan demikian maka perlu di lakukan tindak lanjut berupa Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung bekerja sama dengan LPPM untuk mengintegrasikan peta jalan/*roadmap* kedalam Aplikasi LITAPDIMAS.

Tindak Lanjut yang diambil berupa 1) memperluas jaringan dengan menjalin kerja sama dengan mitra baru, 2) meningkatkan kemampuan dosen untuk melaksanakan PkM dengan standar mutu yang ditetapkan, 3) menambah dana PkM dari berbagai sumber baik dalam dan luar kampus, 4) meningkatkan PkM kolaboratif antar institusi, 5) mendorong dosen untuk melaksanakan PkM yang menggunakan teknologi terkini.